

PROPUESTA DE VALOR RETAIL

Mejora la experiencia de cliente
aumentando el rendimiento en tus
tiendas

• ONTRACE

En OnTrace convertimos una óptima experiencia de cliente en rentabilidad para el retail, a través de la adquisición y explotación de información sobre el comportamiento de los clientes en la tienda.

CÓMO LO HACEMOS

Adquirimos los datos a través de sensores 3D a la vanguardia tecnológica y de fabricación propia.

Una vez captados, éstos son enviados a la nube para ser procesados y fácilmente explotados desde un dashboard online pensado para ayudar a nuestros clientes a tomar decisiones en tiempo real.

FUNCIONALIDADES

- 1 ALARMAS EN TIEMPO REAL
- 2 GESTIÓN DE COLAS
- 3 DIBUJO CLIENTE TIPO
- 4 DURACIÓN DE VISITAS
- 5 GESTIÓN DE RECURSOS

- **Sistema gestionable desde una aplicación *on the cloud* con datos en tiempo real con posibilidad de recibir alarmas preconfiguradas e informes sobre las cifras.**
- **Implementable en todo tipo de cadenas de retail e integrable en cualquier plataforma para monitorizar, conocer y gestionar la experiencia de tus clientes.**

PRESTACIONES

- 1** Medida centralizada y en **tiempo real** del nombre de visitas y del nivel de ocupación de cada tienda de la cadena.
- 2** Medida de las unidades de compra (grupos) y discriminación de los visitantes entre **adultos y niños**.
- 3** Medida centralizada y en tiempo real de **cuánta gente forma cola** en las cajas y en los mostradores, cuál es el tiempo de espera y el tiempo de atención.
- 4** Medida del número de **abandonos de cola** sin completar el proceso de compra y qué tiempo de espera habían hecho antes de abandonarla.
- 5** **Alarmas en tiempo real** ante colas demasiado largas y/o lentas y ante una alta ocupación de la tienda.
- 6** Medida del **tráfico de peatones** que circulan ante cada tienda en horario de apertura y también mientras la tienda está cerrada.
- 7** **Modelos predictivos y recomendaciones** en la toma de decisiones por una gestión más eficiente.
- 8** Segmentación por **género y edad** de los clientes de cada tienda y el horario en que la visitan.
- 9** Medida de impactos a los **escaparates, pantallas o zonas de interés**, segmentación de las personas que han generado los impactos y cuánto tiempo han durado.
- 10** Medida de la **duración de las visitas a la tienda**; medida de la recurrencia de los clientes y cuantificación de visitas de clientes que anteriormente habían estado en otra tienda de la cadena.

SENSORES

Dependiendo del objetivo, los dispositivos son ubicados sobre el acceso a la tienda, en mostradores, zona de pago o frontalmente a la persona.

BENEFICIOS

1

MEJORA LA EXPERIENCIA DE CLIENTE

Conociendo el perfil de cliente tipo, estilo de vida, duración de las visitas y niveles de recurrencia de cada punto de venta de la cadena.

2

MEDIDA DEL POTENCIAL REAL DE CADA TIENDA

A través de KPI's como por ejemplo la tasa de penetración y la tasa de conversión por visitante y por unidad de compra.

3

OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS DE STAFFING

Mediante modelos predictivos de visitas e índice de satisfacción de los clientes en la atención recibida.

4

AUMENTO DE LA EFICIENCIA DE LAS CAMPAÑAS COMERCIALES

Diseñándolas a medida del cliente tipo de cada tienda de la cadena y midiendo el éxito en la afluencia.

5

OPTIMIZACIÓN DEL HORARIO COMERCIAL Y CALENDARIOS

Mediante el tráfico de peatones y la rotación de visitas de cada una de las tiendas de la cadena.

6

CONVIERTE CADA TIENDA EN UN ESTUDIO DE CAMPO

Con la analítica de cómo los clientes interactúan con los productos y las novedades expuestas.

7

INTEGRACIÓN DE LOS DATOS AL FLUJO DE TRABAJO

Fácil integración de todos los datos generados en tiempo real a la plataforma de trabajo del gestor de la cadena.





TODA LA INFORMACIÓN EN UN MISMO LUGAR

La plataforma IoT de OnTrace es modular, amigable e intuitiva. En ella se puede disponer de los datos en tiempo real de todas las tiendas parametrizados para consultarlos y explotarlos.




¿Quieres saber más?

 info@on-trace.com

 www-on-trace.com

 [@ontrace_bcn](https://twitter.com/ontrace_bcn)

 +34 934 455 976

¿Quieres probar la herramienta? dashboard.sitesandstats.com

user: "demo" password: "demo"